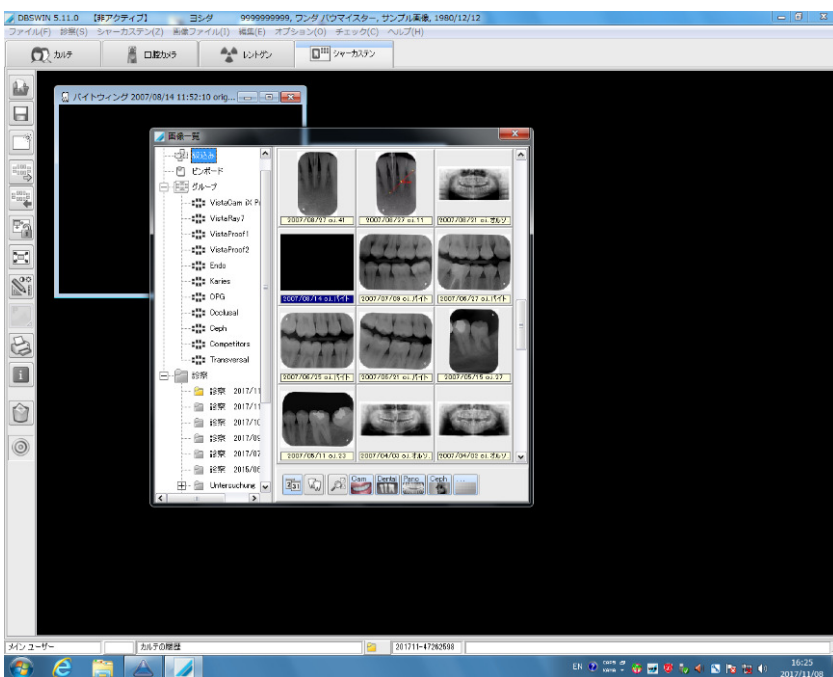


# 日付しか出ていない

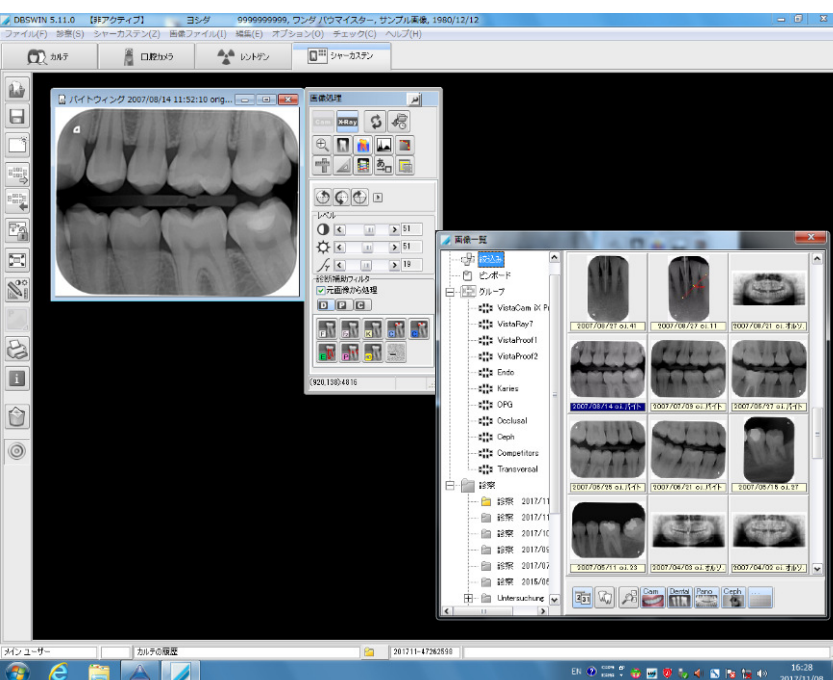
画像一覧で画像が真っ黒になっている。 日付表示だけ見えるデータがある。



<日付表示がある真っ黒画像の確認>  
DBSWINの「シャカステン」画面を表示した際に画像が真っ黒のデータの確認方法

図のように画像一覧から呼び出しても真っ黒の場合と、画像が表示される場合がある

1. 呼び出すと画像が表示される場合  
色合い調整を少しいじって普通に保存してください



2. 呼び出した画像も真っ黒の場合  
画像処理ツールを表示して  
・コントラスト  
・明るさ  
・ガンマ  
の設定を行ってください。  
それぞれの目安は  
・コントラスト=50  
・明るさ=45  
・ガンマ=16  
画像表示されたら保存してください。

以上で復旧しない場合は点検が必要です。  
コンタクトセンターへご連絡ください。  
電話：0120-178-148 (#1)